

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dernière mise à jour : 04/12/2025

PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") s'appliquent à tous les services de tours guidés proposés par **Mada Infinity Tour**, représentée par Mahatrefy Davidson, via le site web **madainfinitytour.com** ou par tout autre moyen de réservation.

Toute réservation d'un tour guidé implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de services de tours guidés à Madagascar, proposés par Mada Infinity Tour.

Services proposés :

- Tours guidés à Diego Suarez (Montagne d'Ambre, Trois Baies, Ramena)
- Tours guidés à Nosy Be (plages, sites naturels, villages locaux)
- Excursions d'une journée vers les sites touristiques
- Visites guidées personnalisées des parcs nationaux et réserves naturelles

ARTICLE 2 - IDENTIFICATION DU PRESTATAIRE

Raison sociale : Mada Infinity Tour

Forme juridique : Entreprise individuelle

Représentant : Mahatrefy Davidson, Guide touristique professionnel

Siège social : Diego Suarez & Nosy Be, Madagascar

Email : mahatrefydavidson4@gmail.com

Téléphone/WhatsApp : +261 32 900 8907

Site web : <https://madainfinitytour.com>

ARTICLE 3 - RÉSERVATIONS

3.1. Modalités de réservation

Les réservations peuvent être effectuées :

- Par le formulaire de réservation sur le site web
- Par email à mahatrefydavidson4@gmail.com
- Par WhatsApp au +261 32 900 8907
- Par téléphone au +261 32 900 8907

3.2. Confirmation de réservation

Toute réservation n'est définitive qu'après confirmation écrite (email ou WhatsApp) par Mada Infinity Tour et réception du règlement selon les modalités convenues.

3.3. Informations requises

Le client doit fournir : nom, prénom, nationalité, nombre de participants, date souhaitée,

préférences spécifiques.

ARTICLE 4 - TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

4.1. Tarifs

Les tarifs des tours guidés sont indiqués en Ariary malgache (MGA) ou en Euros (EUR) selon les cas.

Les tarifs comprennent :

- Les services du guide touristique professionnel
- Les frais d'entrée aux sites touristiques (sauf mention contraire)

Les tarifs ne comprennent pas (sauf mention contraire) :

- Le transport aller-retour depuis votre hébergement
- Les repas et boissons
- Les pourboires (facultatifs)
- Les dépenses personnelles

4.2. Modalités de paiement

Modes de paiement acceptés :

- Espèces (Ariary ou Euros)
- Virement bancaire mobile (Mvola, Orange Money)
- Virement bancaire international

Un acompte de 30% peut être demandé à la réservation. Le solde est à régler au plus tard le jour du tour, avant le départ.

ARTICLE 5 - ANNULATION ET MODIFICATION

5.1. Annulation par le client

- Annulation plus de 7 jours avant : remboursement intégral ou report gratuit
- Annulation entre 3 et 7 jours avant : retenue de 30% de l'acompte
- Annulation moins de 3 jours avant : retenue de 50% de l'acompte
- Annulation le jour même ou absence : aucun remboursement

5.2. Annulation par le prestataire

Mada Infinity Tour se réserve le droit d'annuler un tour en cas de :

- Conditions météorologiques défavorables compromettant la sécurité
- Force majeure
- Nombre insuffisant de participants (minimum 2 personnes pour certains tours)

En cas d'annulation par le prestataire, le client sera intégralement remboursé ou pourra reporter son tour à une autre date sans frais supplémentaires.

5.3. Modification

Toute modification de réservation doit être demandée par écrit. Elle sera acceptée sous réserve de disponibilité et peut donner lieu à des frais selon le délai.

ARTICLE 6 - OBLIGATIONS DU CLIENT

Le client s'engage à :

- Fournir des informations exactes lors de la réservation
- Se présenter à l'heure convenue au point de rendez-vous
- Respecter les consignes de sécurité données par le guide
- Se comporter de manière respectueuse envers le guide, les autres participants et l'environnement
- Disposer d'une condition physique adaptée au tour choisi
- Être couvert par une assurance voyage personnelle
- Respecter les règlements des sites visités (parcs nationaux, réserves, etc.)

Le non-respect de ces obligations peut entraîner l'exclusion du tour sans remboursement.

ARTICLE 7 - OBLIGATIONS DU PRESTATAIRE

Mada Infinity Tour s'engage à :

- Fournir un guide touristique professionnel qualifié et expérimenté
- Respecter le programme et les horaires annoncés (sauf circonstances exceptionnelles)
- Assurer la sécurité des participants dans la mesure du raisonnable
- Fournir les équipements de sécurité nécessaires le cas échéant
- Respecter les engagements pris lors de la réservation

Le guide se réserve le droit de modifier l'itinéraire pour des raisons de sécurité ou de force majeure.

ARTICLE 8 - RESPONSABILITÉ ET ASSURANCE

8.1. Responsabilité civile professionnelle

Mada Infinity Tour dispose d'une assurance responsabilité civile professionnelle couvrant les dommages corporels, matériels et immatériels pouvant survenir dans le cadre de l'exercice de son activité.

8.2. Limites de responsabilité

La responsabilité de Mada Infinity Tour ne peut être engagée en cas de :

- Vol, perte ou dégradation des effets personnels des participants
- Accident résultant du non-respect des consignes de sécurité
- Événements imprévisibles de force majeure
- Dommages causés par un tiers

8.3. Assurance personnelle du client

Il est fortement recommandé aux clients de souscrire une assurance voyage personnelle couvrant :

- L'annulation de voyage
- L'assistance rapatriement
- Les frais médicaux
- La responsabilité civile

ARTICLE 9 - RÉCLAMATIONS

Toute réclamation relative à l'exécution du service doit être adressée dans un délai de 7 jours suivant la fin du tour à :

Email : mahatrefydavidson4@gmail.com
Téléphone/WhatsApp : +261 32 900 8907

La réclamation doit être formulée par écrit et détailler les motifs. Mada Infinity Tour s'engage à répondre dans un délai de 15 jours.

ARTICLE 10 - DROIT À L'IMAGE

Des photographies ou vidéos peuvent être prises pendant les tours à des fins promotionnelles. Si vous ne souhaitez pas apparaître sur ces supports, merci d'en informer le guide en début de tour.

Les participants sont libres de prendre des photos pour leur usage personnel, dans le respect de la vie privée des autres participants et des règlements des sites visités.

ARTICLE 11 - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées lors de la réservation sont utilisées uniquement pour la gestion de votre réservation et la fourniture du service.

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données. Pour plus d'informations, consultez notre Politique de Confidentialité.

ARTICLE 12 - FORCE MAJEURE

Mada Infinity Tour ne pourra être tenu responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de force majeure, notamment :

- Catastrophes naturelles (cyclone, séisme, inondation)
- Épidémie, pandémie
- Troubles politiques, émeutes, grèves
- Décision des autorités
- Tout événement imprévisible et irrésistible

En cas de force majeure, les parties chercheront une solution amiable (report, remboursement partiel, etc.).

ARTICLE 13 - DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes CGV sont régies par le droit malgache.

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut d'accord, le litige sera porté devant les tribunaux compétents de Madagascar.

ARTICLE 14 - ACCEPTATION DES CGV

Le fait de réserver un tour guidé auprès de Mada Infinity Tour implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

Nous vous recommandons de conserver une copie de ces CGV pour vos archives.

POUR TOUTE QUESTION

Mada Infinity Tour

Guide touristique professionnel : Mahatrefy Davidson
Email : mahatrefydavidson4@gmail.com
Téléphone/WhatsApp : +261 32 900 8907
Site web : <https://madainfinitytour.com>
Diego Suarez & Nosy Be, Madagascar