

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 04/12/2025

INTRODUCTION

La présente Politique de Confidentialité décrit comment **Mada Infinity Tour** collecte, utilise, stocke et protège vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site web **madainfinitytour.com** ou nos services de tours guidés à Madagascar.

Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à traiter vos données personnelles de manière conforme à la réglementation applicable sur la protection des données.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Le responsable du traitement de vos données personnelles est :

Mada Infinity Tour

Représenté par : Mahatrefy Davidson

Adresse : Diego Suarez & Nosy Be, Madagascar

Email : mahatrefydauidson4@gmail.com

Téléphone : +261 32 900 8907

2. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Nous collectons les données personnelles suivantes :

2.1. Données fournies directement par vous :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Nationalité
- Préférences de voyage
- Informations de réservation

2.2. Données collectées automatiquement :

- Adresse IP
- Type de navigateur
- Pages visitées sur le site
- Date et heure de visite
- Données de cookies

3. FINALITÉS DU TRAITEMENT

Vos données personnelles sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- **Gestion des réservations** : Traiter et confirmer vos réservations de tours guidés
- **Communication** : Répondre à vos demandes d'information et vous contacter concernant nos

services

- **Amélioration des services** : Personnaliser votre expérience et améliorer nos offres
- **Marketing** : Vous envoyer des newsletters et offres promotionnelles (avec votre consentement)
- **Obligations légales** : Respecter nos obligations légales et réglementaires
- **Statistiques** : Analyser l'utilisation du site pour en améliorer les performances

4. BASE LÉGALE DU TRAITEMENT

Le traitement de vos données personnelles repose sur :

- **Exécution du contrat** : Nécessaire pour la fourniture de nos services de tours guidés
- **Consentement** : Pour l'envoi de communications marketing
- **Intérêt légitime** : Pour améliorer nos services et analyser l'utilisation du site
- **Obligation légale** : Pour répondre aux exigences légales applicables

5. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Vos données personnelles peuvent être partagées avec :

- **Notre équipe interne** : Guides touristiques et personnel administratif de Mada Infinity Tour
- **Prestataires de services** : Hébergeur web (Simafri), service d'emailing
- **Partenaires** : Hôtels et transporteurs (uniquement si nécessaire pour votre réservation)
- **Autorités** : Si requis par la loi

Nous nous assurons que tous les destinataires respectent la confidentialité de vos données.

6. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Vos données personnelles sont conservées pendant les durées suivantes :

- **Données de réservation** : 3 ans après la fin de la prestation
- **Données de prospection** : 3 ans après le dernier contact
- **Données de navigation** : 13 mois maximum (cookies)
- **Données comptables** : 10 ans (obligation légale)

À l'expiration de ces délais, vos données sont supprimées ou anonymisées.

7. VOS DROITS

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : Obtenir une copie de vos données personnelles
- **Droit de rectification** : Corriger vos données inexactes ou incomplètes
- **Droit à l'effacement** : Demander la suppression de vos données
- **Droit d'opposition** : Vous opposer au traitement de vos données
- **Droit à la limitation** : Demander la limitation du traitement
- **Droit à la portabilité** : Recevoir vos données dans un format structuré
- **Droit de retirer votre consentement** : À tout moment

Pour exercer vos droits, contactez-nous :

Email : mahatrefydauidson4@gmail.com

Téléphone/WhatsApp : +261 32 900 8907

8. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre :

- La perte accidentelle
- L'accès non autorisé
- La modification ou la divulgation non autorisée
- Toute autre forme de traitement illicite

Cependant, aucune méthode de transmission sur Internet n'est totalement sûre. Nous nous efforçons de protéger vos données mais ne pouvons garantir leur sécurité absolue.

9. UTILISATION DES COOKIES

Notre site utilise des cookies pour :

- **Cookies essentiels** : Nécessaires au fonctionnement du site
- **Cookies de performance** : Analyser l'utilisation du site (Google Analytics)
- **Cookies de fonctionnalité** : Mémoriser vos préférences

Vous pouvez gérer vos préférences de cookies dans les paramètres de votre navigateur. La désactivation de certains cookies peut affecter votre expérience sur le site.

10. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page avec une date de mise à jour.

Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour rester informé de la manière dont nous protégeons vos données.

11. NOUS CONTACTER

Pour toute question concernant cette Politique de Confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

Mada Infinity Tour

Email : mahatrefydauidson4@gmail.com

Téléphone/WhatsApp : +261 32 900 8907

Site web : <https://madainfinitytour.com>

Adresse : Diego Suarez & Nosy Be, Madagascar