

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 04/12/2025

## INTRODUCTION

La présente Politique de Confidentialité décrit comment **Mada Infinity Tour** collecte, utilise, stocke et protège vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site web **madainfinitytour.com** ou nos services de tours guidés à Madagascar.

Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à traiter vos données personnelles de manière conforme à la réglementation applicable sur la protection des données.

## 1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Le responsable du traitement de vos données personnelles est :

### **Mada Infinity Tour**

Représenté par : Mahatrefy Davidson  
Adresse : Diego Suarez & Nosy Be, Madagascar  
Email : mahatrefydavidson4@gmail.com  
Téléphone : +261 32 900 8907

## 2. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Nous collectons les données personnelles suivantes :

### **2.1. Données fournies directement par vous :**

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Nationalité
- Préférences de voyage
- Informations de réservation

### **2.2. Données collectées automatiquement :**

- Adresse IP
- Type de navigateur
- Pages visitées sur le site
- Date et heure de visite
- Données de cookies

## 3. FINALITÉS DU TRAITEMENT

Vos données personnelles sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- **Gestion des réservations** : Traiter et confirmer vos réservations de tours guidés
- **Communication** : Répondre à vos demandes d'information et vous contacter concernant nos

services

- **Amélioration des services** : Personnaliser votre expérience et améliorer nos offres
- **Marketing** : Vous envoyer des newsletters et offres promotionnelles (avec votre consentement)
- **Obligations légales** : Respecter nos obligations légales et réglementaires
- **Statistiques** : Analyser l'utilisation du site pour en améliorer les performances

## 4. BASE LÉGALE DU TRAITEMENT

Le traitement de vos données personnelles repose sur :

- **Exécution du contrat** : Nécessaire pour la fourniture de nos services de tours guidés
- **Consentement** : Pour l'envoi de communications marketing
- **Intérêt légitime** : Pour améliorer nos services et analyser l'utilisation du site
- **Obligation légale** : Pour répondre aux exigences légales applicables

## 5. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Vos données personnelles peuvent être partagées avec :

- **Notre équipe interne** : Guides touristiques et personnel administratif de Mada Infinity Tour
- **Prestataires de services** : Hébergeur web (Simafri), service d'emailing
- **Partenaires** : Hôtels et transporteurs (uniquement si nécessaire pour votre réservation)
- **Autorités** : Si requis par la loi

Nous nous assurons que tous les destinataires respectent la confidentialité de vos données.

## 6. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Vos données personnelles sont conservées pendant les durées suivantes :

- **Données de réservation** : 3 ans après la fin de la prestation
- **Données de prospection** : 3 ans après le dernier contact
- **Données de navigation** : 13 mois maximum (cookies)
- **Données comptables** : 10 ans (obligation légale)

À l'expiration de ces délais, vos données sont supprimées ou anonymisées.

## 7. VOS DROITS

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : Obtenir une copie de vos données personnelles
- **Droit de rectification** : Corriger vos données inexactes ou incomplètes
- **Droit à l'effacement** : Demander la suppression de vos données
- **Droit d'opposition** : Vous opposer au traitement de vos données
- **Droit à la limitation** : Demander la limitation du traitement
- **Droit à la portabilité** : Recevoir vos données dans un format structuré
- **Droit de retirer votre consentement** : À tout moment

Pour exercer vos droits, contactez-nous :

Email : mahatrefydavidson4@gmail.com

Téléphone/WhatsApp : +261 32 900 8907

## 8. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre :

- La perte accidentelle
- L'accès non autorisé
- La modification ou la divulgation non autorisée
- Toute autre forme de traitement illicite

Cependant, aucune méthode de transmission sur Internet n'est totalement sûre. Nous nous efforçons de protéger vos données mais ne pouvons garantir leur sécurité absolue.

## 9. UTILISATION DES COOKIES

Notre site utilise des cookies pour :

- **Cookies essentiels** : Nécessaires au fonctionnement du site
- **Cookies de performance** : Analyser l'utilisation du site (Google Analytics)
- **Cookies de fonctionnalité** : Mémoriser vos préférences

Vous pouvez gérer vos préférences de cookies dans les paramètres de votre navigateur. La désactivation de certains cookies peut affecter votre expérience sur le site.

## 10. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page avec une date de mise à jour.

Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour rester informé de la manière dont nous protégeons vos données.

## 11. NOUS CONTACTER

Pour toute question concernant cette Politique de Confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

### **Mada Infinity Tour**

Email : mahatrefydavidson4@gmail.com

Téléphone/WhatsApp : +261 32 900 8907

Site web : <https://madainfinitytour.com>

Adresse : Diego Suarez & Nosy Be, Madagascar